Support Media :
Kevin Broman
+32 499 596 903
kevin.broman@komatsu.eu

Komatsu compte 2000 bouteurs et pelles iMC en Europe

La 2000e machine a été livrée à l'entreprise TRU lors du salon Hillhead Fair.
Il s'agit d'un bouteur D71PXi-24.

Vilvoorde, décembre 2022 – En juin dernier, lors du salon Hillhead Fair au Royaume-Uni, le distributeur Komatsu local Marubeni Komatsu Ltd. a livré la 2000e machine dotée du système de contrôle intelligent (intelligent Machine Control) à TRU. Cette entreprise familiale établie dans le sud-est de l'Angleterre fait partie du groupe TRU7.

En Europe, le nombre de machines iMC s'élève désormais à 2000 unités, avec plus de 7 millions d'heures d'utilisation. Lancé en 2013, le programme iMC qui équipe de série les machines Komatsu est un système convivial qui a fait ses preuves puisqu'il aide les clients à gagner en productivité au quotidien.

— Eamonn Delaney, commercial chez MKL livre la machine à Jake Nicholls de l'entreprise TRU.

Selon Rob Macintyre, responsable produit iMC chez Komatsu, « Partout en Europe, les opérateurs nous affirment que les fonctions iMC complètent leurs compétences, ce qui leur permet de gagner en productivité. Une nouvelle recrue peut rapidement devenir expert iMC et être plus productif, plus efficace et limiter les dépenses. Nos clients nous disent que les opérateurs les plus aguerris sont quant à eux plus détendus et plus concentrés, car ils ne risquent pas de creuser trop loin ou trop peu. Le système iMC élimine ce risque. »

Le système iMC est complètement intégré d'usine. Il a été testé et approuvé sur plusieurs millions d'heures d'utilisation. Il profite par ailleurs de l'appui d'un réseau d'experts techniques au sein du réseau de distribution Komatsu. Ces derniers jouent le rôle de conseillers en technologies émergentes auprès des clients Komatsu puisqu'ils les aident à rentabiliser au maximum leur investissement.

Dan Smith, expert technique pour Marubeni Komatsu Ltd., est très fier d'avoir participé à la vente de la 2000e machine Komatsu à l'entreprise TRU. « Je suis ravi de pouvoir collaborer avec ce client et apporter mon aide en termes de service et de données. Nous essayons d'assister les opérateurs, le personnel dans les bureaux et leurs clients sur les chantiers afin que les machines fonctionnent correctement et qu'eux aussi en tirent le maximum », ajoute-t-il.

D'après Jake Nicholls, Directeur général de TRU7, « c'est surtout une question de relation et de communication. Et Komatsu maîtrise le sujet. L'assistance est exceptionnelle. Les bouteurs intelligents nous facilitent la vie car tout s'y trouve. Il suffit d'un ordinateur et le tour est joué. »

À propos de Komatsu

Komatsu est un fabricant et fournisseur de premier plan d'équipements, de technologies et de services pour la construction, les chariots élévateurs, l'extraction minière et les marchés forestiers et industriels. Depuis plus d'un siècle, les machines et services de Komatsu sont utilisés par des entreprises du monde entier pour développer des infrastructures modernes, extraire des minerais essentiels, entretenir des forêts et créer des technologies et des produits de consommation. Les réseaux mondiaux de services et de distributeurs de la société apportent leur soutien aux activités des clients et mettent à profit la puissance des données et de la technologie pour améliorer la sécurité et la productivité tout en optimisant les prestations.

# # #